

# Adatkezelési tájékoztató

A **Billerbeck Budapest Lakástextil Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1151 Budapest, Szántófield utca 2/b.; cégjegyzékszám: 01-09-066482; adószám: 10276695-2-42, elektronikus elérhetőség: [vevoszolgalat@billerbeck.hu](mailto:vevoszolgalat@billerbeck.hu); honlap címe: <http://www.billerbeck.hu/> (a továbbiakban: **honlap**); telefonszám: +36 20 852 2396; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel<sup>1</sup> összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

## Az adatkezelés bemutatása

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat az Érintett az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő alváskultúrával kapcsolatos termékek (párnák, paplanok, matracok, ágyak, ágyrácsok, plédok, ágyneműhuzatok, lepedők) gyártásával, beszerzésével, illetve ezen termékek forgalmazásával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

Az Adatkezelő adatkezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban *összefoglaló táblázatokat* tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást a teljes Adatkezelési Tájékoztató nyújt a személyes adatkezeléssel érintett számára.

<b>Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele, az Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, címe, szállítási címe, a megrendelés kelte, a kért szállítási idő, az Érintett által megrendelt termék jellemzését (cikkszám, megnevezés, mennyiség) és az ajánlatkéréshez mellékelt egyéb üzenetét kezeli.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlati kötöttség megszűnését követő öt év (az ajánlattal és annak elfogadásával kapcsolatos esetleges követelések elévüléséig).
<b>Adatfeldolgozók</b>	– <b>Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001; E-mail: <a href="mailto:info@rackforest.hu">info@rackforest.hu</a> )  <u>adatfeldolgozás célja</u> : tárhelyszolgáltató

<sup>1</sup> A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén

**Adatkezelő és a partnerei reklámot tartalmazó hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása**

<b>Adatkezelés célja</b>	Hírlevél küldése a Adatkezelő és partnerei akcióról, ajánlatairól, új termékek elérhetőségéről, új szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről történő tájékoztatás érdekében, valamint az Adatkezelő tevékenysége népszerűsítése céljából.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve; e-mail címe.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>MailChimp</b> (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA; elektronikus elérhetőség: <a href="https://mailchimp.com/contact">https://mailchimp.com/contact</a>);</li> <li>– <b>Optimonk International Zrt.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. <u>adatfeldolgozás célja</u>: Törzsvásárlói, hírlevélre feliratkozók adatainak feldolgozása</li> <li>– <b>Sales Autopilot Kft.</b> (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A 5. emelet 1.) <u>adatfeldolgozás célja</u>: Hírlevélküldő</li> </ul>

**Törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelés összefoglalása**

<b>Adatkezelés célja</b>	Az Adatkezelő a törzsvásárlói programba regisztrálja az Érintettet annak érdekében, hogy az Érintett igénybe tudja venni a kedvezményeket.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve; e-mail címe; címe; kártyaszáma; amennyiben az Érintett rendelkezésre bocsájtja, úgy a mobiltelefon száma, valamint az arra vonatkozó adat, hogy mit és hol vásárolt az Adatkezelőtől
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Optimonk International Zrt.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. <u>adatfeldolgozás célja</u>: Törzsvásárlói, hírlevélre feliratkozók adatainak feldolgozása</li> </ul>

Adatkezelő által a Facebook közösségi médiafelületen megosztott nyereményjátékban való részvételi lehetőség biztosítása céljából történő adatkezelés összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Facebook közösségi médiafelületen megosztott nyereményjátékban való részvételi lehetőség biztosítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett Facebook profiljának Adatkezelő nyereményjátékról szóló bejegyzéséhez az Érintett által fűzött hozzászólásban látható része és azon információ, hogy az Érintett melyik hirdetési fórumon értesült Adatkezelő reklámjáról; a nyereményjáték nyertesei esetében: Érintett neve és telefonszáma; amennyiben futárszolgálattal kerül kiszállításra a nyeremény, az Érintett címe; amennyiben a nyereményjátéknak a nyertes(ek) tekintetében adójogi vonzatai vannak, úgy az Érintett születési helye és ideje, adóazonosító jele és anyja neve
<b>Adatkezelés időtartama</b>	- a nyereményjáték lezárultáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; - amennyiben a nyereményjátéknak a nyertes(ek) tekintetében adójogi vonzatai vannak, nyolc évig
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Facebook Ireland Ltd.</b> (székhely: 4 Grand Canal Square, Dublin Dublin 2) <u>adatfeldolgozás célja:</u> Adatkezelő által bonyolított nyereményjáték (pl. eseti nyeremény sorsolások) szervezéséhez szükséges közösségi médiafelület biztosítása;</li> <li>- <b>Ham &amp; Eggs Group Kft.</b> (székhely: 9730 Kőszeg, Diófa utca 13.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> A nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel való kapcsolatfelvétel</li> <li>- <b>GLS General Logistics Systems Hungary Kft.</b> (székhely: 2351 Alsónémedi, Európa utca 2.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység</li> </ul>

Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Érintett honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<u>Hozzájárulást igénylő sütik:</u> Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható.</i> <u>Érintetti hozzájárulást nem igénylő sütik:</u> Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

<b>Kezelt adatok köre</b>	Az adatkezelés tájékoztató 8. pontjában található
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Amennyiben hozzájárult az Érintett, úgy a hozzájárulás visszavonásáig

**Adatkezelő munkaerő-hiány betöltésével kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása**

<b>Adatkezelés célja</b>	a) Adatkezelő működésében felmerülő munkaerő-hiány betöltése, vagy b) az állásajánlatra jelentkező pályázatának elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, vagy az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésekor a(z) (ismételt) kapcsolatfelvétel állásinterjúra, meghallgatásra történő időpont egyeztetés érdekében; c) a leendő munkavállaló alkalmasságának megítélése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i> .
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve; e-mail címe; bérigénye, amennyiben az állásajánlat ezen adatot kéri rögzíteni; az Érintett által az állásajánlatra jelentkezés céljából önéletrajzában rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a) munkakör betöltéséig, vagy b) a pályázati elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, az ismételt kapcsolatfelvétel céljából további kettő évig; vagy c) az önéletrajz Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldése esetén az ismételt kapcsolatfelvétel céljából kettő évig

<b>Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Érintett az Adatkezelő tevékenységével vagy más okból írásban vagy elektronikus úton nem panasznak minősülő kérdést tegyen fel az Adatkezelőnek, amelyet az Adatkezelő megválaszol a számára.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az Érintett által az üzenetében előadott személyes adatok, adott esetben az Érintett neve; e-mail címe; telefonszáma
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtását követően a polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján öt év
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Ham &amp; Eggs Group Kft.</b> (székhely: 9730 Kőszeg, Diófa utca 13.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> A nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel való kapcsolatfelvétel</li> <li>– <b>Optimonk International Zrt.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> Törzsvásárlói, hírlevélre feliratkozók adatainak feldolgozása</li> <li>– <b>Sales Autopilot Kft.</b> (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A 5. emelet 1.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> Hírlevélküldő</li> </ul>

## Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása

<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása és az Érintett írásban történő tájékoztatása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, lakcíme; a panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje, módja; Érintett panaszának részletes leírása; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma, felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett e-mail címe, telefonszáma, aláírása.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Adatkezelő az adatokat öt évig kezeli [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés]

### 1. Érintett

Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek közé tartoznak

- az Adatkezelőtől termék vásárlására irányuló ajánlatot kérők;
- az Adatkezelő hírlevelére feliratkozók;
- az Adatkezelő törzsvásárlói programjába belépők;
- az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon résztvevő;
- az Adatkezelő által biztosított karrierlehetőség keretében meghirdetett állásajánlatra pályázók;
- az önéletrajzukat állásajánlat hiányában Adatkezelő részére megküldők;
- sűtik alkalmazását elfogadók;
- az Adatkezelővel kapcsolatot felvevők;
- az Adatkezelő részére panaszt benyújtók  
(a továbbiakban együtt: **Érintett**).

### 2. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének forrásai

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől

- az ajánlatkérés;
  - a hírlevélre feliratkozása;
  - a törzsvásárlói programba belépése;
  - Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon való részvétel;
  - az Adatkezelő által biztosított karrierlehetőség keretében meghirdetett állásajánlatra pályázás;
  - az önéletrajz állásajánlat hiányában Adatkezelő részére megküldése;
  - sűtik alkalmazásának elfogadása,
  - a kapcsolattartásra irányuló megkeresés;
  - a panasz benyújtása
- során kapja meg.

### 3. Adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

**3.1. Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

**3.1.1. Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése** céljából megvalósított adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és az Érintett közötti

**szerződés megkötését megelőző lépések megtétele** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.1.2. Adatkezelő e célból az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve, címe, szállítási címe, a megrendelés kelte, a kért szállítási idő, az Érintett által megrendelt termék jellemzését (cikkszám, megnevezés, mennyiség) és az ajánlatkéréshez mellékelt egyéb üzenetét kezeli.

3.1.3. Az Adatkezelő ezen adatokat az Érintett ajánlati kötöttségének megszűnését követő **öt évig** kezeli.

**3.2. Az Adatkezelő és a partnerei reklámot tartalmazó hírlevelek törzsvásárlói program keretén belüli küldése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.2.1. Az Adatkezelő és partnerei a törzsvásárlói programba belépők részére, amennyiben a belépéssel egyidejűleg ehhez hozzájárulnak, személyre szabott akciókról, ajánlatokról, új termékek elérhetőségéről, új szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről történő tájékoztatás, valamint az Adatkezelő tevékenysége népszerűsítése céljából **hírlevelet küldenek**. Ezen adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés is]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.2.2. Adatkezelő ezen adatkezelése keretében az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve, e-mail címe.

3.2.3. Az Adatkezelő az adatokat az Érintett **hozzájárulásának visszavonásáig** kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható, a hírlevélről az Érintett bármikor leiratkozhat, melyről Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt valamennyi hírlevélben.

**3.3. Adatkezelő törzsvásárlói program céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.3.1. Adatkezelő a törzsvásárlói programba történő regisztráció, valamint e program keretében az Érintettnek kedvezmények biztosítása céljából megvalósított adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.3.2. A törzsvásárlói program keretében kezelt adatok:

- Érintett neve, e-mail címe, címe, kártyaszáma; valamint amennyiben az Érintett rendelkezésre bocsátja, úgy a mobiltelefon száma, valamint az arra vonatkozó adat, hogy mit és hol vásárolt az Adatkezelőtől.

3.3.3. Az Adatkezelő ezen adatokat az Érintett **hozzájárulásának visszavonásáig** kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható.

**3.4. Adatkezelő munkaerő-hiány betöltésével kapcsolatos adatkezelése során kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.4.1. Adatkezelő az általa biztosított karrierlehetőség keretében a **toborzás**, a működésében felmerülő **munkaerő-hiány betöltése**, valamint a meghirdetett állásajánlatra jelentkező Érintett pályázatának elutasítása esetén, vagy a pályázat pozitív elbírálása ellenére, amennyiben nem az Adatkezelő által kiválasztott Érintett pályázó tölti be a munkakört, illetve az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésekor állásinterjúra, meghallgatásra történő időpont egyeztetés érdekében a(z) (ismételt) **kapcsolatfelvétel** céljából megvalósított adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.4.2. Az Adatkezelő ennek keretében az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve, e-mail címe; bérigénye, amennyiben az állásajánlat ezen adatot kéri rögzíteni, az Érintett által az állásajánlatra jelentkezés céljából önéletrajzában rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok.

3.4.3. Adatkezelő a pályázat pozitív elbírálása esetén a felvételt nyert pályázó Érintett esetében a **munkakör betöltéséig** kezeli e célból az Érintett személyes adatait.

3.4.4. Adatkezelő

- a pályázat negatív elbírálása esetén, a felvételt nem nyert pályázó Érintett tekintetében

- pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó Érintett tölti be,

az adatokat **haladéktalanul törli, vagy az ismételt kapcsolatfelvétel céljából**, az Érintett külön hozzájárulása alapján **további kettő évig** kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.4.5. Az Érintett önéletrajzának Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésével, így személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait **kettő évig** kezelje az Adatkezelő a működésében jelentkező munkaerő-hiány megszüntetése érdekében, az **ismételt kapcsolatfelvétel céljából**.

### **3.5. Adatkezelő által a Facebook közösségi médiafelületeken megosztott nyereményjátékban való részvételi lehetőség biztosítása céljából történő adatkezelés összefoglalása**

3.5.1. Adatkezelő a Facebook közösségi médiafelületeken megosztott **nyereményjátékban való részvételi lehetőség biztosítása céljából** megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.5.2. Adatkezelő e célból az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett Facebook profiljának Adatkezelő nyereményjátékról szóló bejegyzéséhez az Érintett által fűzött hozzászólásban látható része és azon információ, hogy az Érintett melyik hirdetési fórumon értesült Adatkezelő reklámjáról; a nyereményjátékon nyertesek esetében: Érintett neve és telefonszáma; amennyiben futárszolgálatral kerül kiszállításra a nyeremény, az Érintett címe; amennyiben a nyereményjátéknak a nyertes(ek) tekintetében adójogi vonzatai vannak, úgy az Érintett születési helye és ideje, adóazonosító jele és anyja neve.

3.5.3. Az Adatkezelő ezen adatkezelése keretében kezelt adatokat a **nyereményjáték lezáruláig** vagy az Érintett **hozzájárulásának visszavonásáig** kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható. Amennyiben a nyereményjátéknak nyertes(ek) tekintetében adójogi vonzatai vannak, Adatkezelő az Érintett nevét, születési helyét és idejét, címét, adóazonosító jelét és anyja nevét **nyolc évig** kezeli.

### **3.6. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.6.1. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvétel, ennek keretében az Érintett az Adatkezelő tevékenységével vagy más okból írásban vagy elektronikus úton nem panasznak minősülő kérdés feltevési lehetőség biztosítása, valamint az Adatkezelő általi válasz biztosítása céljából megvalósított adatkezelésjogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.6.2. Adatkezelő ennek keretében az alábbi adatokat kezeli:

- az Érintett által az üzenetében előadott személyes adatok, adott esetben az Érintett neve; e-mail címe; telefonszáma

3.6.3. Adatkezelő a kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig**, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtását követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján **öt évig** kezeli.

### **3.7. Adatkezelő által az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.7.1. Az Adatkezelő az Érintett által benyújtott **panasz kivizsgálása és az Érintett írásban történő tájékoztatása** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

3.7.2. Adatkezelő e célból az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve, lakcíme; a panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje, módja; Érintett panaszának részletes leírása; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma, felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett e-mail címe, telefonszáma, aláírása.

3.7.3. Adatkezelőnek az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából történő adatkezelése során az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **öt évig** kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

#### **4. Adatfeldolgozás**

A szolgáltatásnyújtás teljesítése érdekében szükséges igénybe vett, Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók, akik által az Érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

- **MailChimp** (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA; elektronikus elérhetőség: <https://mailchimp.com/contact>);  
adatfeldolgozás célja: hírlevél küldése;
- **Facebook Ireland Ltd.** (székhely: 4 Grand Canal Square, Dublin Dublin 2)  
adatfeldolgozás célja: Adatkezelő által bonyolított nyereményjáték (pl. eseti nyeremény sorsolások) szervezéséhez szükséges közösségi médiafelület biztosítása;
- **Optimonk International Zrt.** (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.)  
adatfeldolgozás célja: Törzsvásárlói, hírlevélre feliratkozók adatainak feldolgozása
- **Sales Autopilot Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A 5. emelet 1.)  
adatfeldolgozás célja: Hírlevélküldő
- **Ham & Eggs Group Kft.** (székhely: 9730 Kőszeg, Diófa utca 13.)  
adatfeldolgozás célja: A nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel való kapcsolatfelvétel
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, Európa utca 2.)  
adatfeldolgozás célja: termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység

#### **5. Adattovábbítás harmadik országba**

A The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp részére a USA-EU adatvédelmi keretmegállapodás alapján létrehozott, úgynevezett Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) minősítéssel rendelkezik, mely megfelelő szintű védelmet biztosít, ezen okból kifolyólag a GDPR 45 cikk (1) bekezdése alapján személyes adatok továbbíthatók a részére.

#### **6. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak**

6.1. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.

6.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a Érintett magánszférájának védelme, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

6.3. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, **automatikus és manuális** módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

6.4. A számítógépes rendszerek tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.

6.5. Adatkezelő elvégzi a rendszer műszaki ellenőrzését és hiba észlelése vagy jelzése esetén intézkedik.

6.6. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezetői tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

6.7. A honlapra látogatók, valamint az Érintett számítógépének használatával az Adatkezelő részére hozzáférhetővé váló információk és hálózati azonosítói (IP cím) a honlap látogatottsági adatainak generálása, valamint az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. A hálózati azonosítókat az Adatkezelő nem köti semmilyen olyan más adathoz, amely alapján a honlapra látogató, vagy az Érintett személye azonosítható lenne. A honlap látogatásával egyidejűleg jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettekén túl egyéb sütik, illetve webbug-ok letöltésére nem kerül sor.

6.8. Az Adatkezelő részéről a kezelt adatok megismerésére jogosultak köre az adott adatkezelési cél érdekében kezelt adatkezelési időtartamhoz igazodóan differenciált:

- a reklámozás, hírlevelek küldésére, nyereményjátékban való részvételi lehetőség, a törzsvásárlói programba való belépés biztosítására, illetve sütik alkalmazására irányuló, valamint a kapcsolattartási célból az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ezek hiányában öt éves időtartamú adatkezelése során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő marketing munkakörben dolgozó munkavállalói;**
- Adatkezelő működésében felmerülő **munkaerő-hiány betöltéséig** vagy az állásajánlatra jelentkező pályázatának elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, vagy az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésekor **a(z) kapcsolatfelvétel esetén további kettő évig tartó adatkezelés során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak a HR osztály vezetője és a marketing osztály vezetője;**
- Adatkezelő a termékének vásárlására irányuló ajánlatkérés, az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok **öt éves adatkezelési időtartama alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak előbbi esetben az Adatkezelő marketing munkakörben dolgozó munkavállalói, utóbbi esetben a vevőszolgálati, garanciális ügyintéző munkakörben dolgozó munkavállalói.**

6.10. Adatkezelő az akciókat, promóciót, ajánlatot, újdonságokat, híreket és fejlesztéseket tartalmazó hírlevél küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintettek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

## **7. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek**

7.1. Érintett a jelen pontban rögzített jogait elektronikus úton, a [vevoszolgalat@billerbeck.hu](mailto:vevoszolgalat@billerbeck.hu) e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.

7.2. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:

- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintettől;
- az adatkezelés céljairól;
- azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja;
- az adatkezelés időtartamáról;
- az Érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

7.3. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - **panaszával** az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus

úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeinek helyszíni megvásárlása esetén az azokkal kapcsolatos fogyasztói jogok érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.

7.4. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog**]

7.5. Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].

7.6. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].

7.7. Az Érintett reklám tartalmú hírlevelek küldése, a toborzás, a nyereményjátékban való, illetve a törzsvásárlói programban való részvételi lehetőség biztosítása, a hozzájárulást igénylő sütik alkalmazása, valamint a kapcsolattartás céljából történő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja, illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét. Ebben az esetben az Érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból és az Érintett részére a továbbiakban nem küld hírlevelet [**hozzájárulás visszavonásához való jog**]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.8. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)**]

Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

7.9. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által

meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**].

7.10. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.11. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).

7.12. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett **személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri**. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

7.13. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a **Hatóság eljárását kezdeményezheti**. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

7.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a **bírósági eljárást is kezdeményezhet** és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 8. Sütik

8.1. Amikor meglátogatja a honlapot, az Érintett számítógépe sütiket tárol. A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Érintett eszközén bizonyos információk mentése érdekében. Amikor az Érintett a következő alkalommal ugyanazon eszköz igénybevételel látogatja meg honlapot, a sütikben mentett információ vagy a honlapra („Első Fél sütije”) továbbítódik vagy egy másik olyan honlapra, amelyhez a süti tartozik („Harmadik Fél sütije”).

8.2. A mentett és visszaküldött információk keresztül a honlap felismeri, hogy az Érintett korábban már belépett oda és meglátogatta azt az eszközön használt böngészővel. Ezt az információt arra használja az Adatkezelő, hogy a honlapot az Érintett preferenciáival összhangban optimális módon tervezze és jelenítse meg. Ebben a vonatkozásban kizárólag maga a süti kerül azonosításra az Érintett eszközén. Ezen a mértéken túl az Érintett személyes adatait csak a kifejezett hozzájárulásával, vagy abban az esetben menti az Adatkezelő, ha az feltétlenül szükséges az Érintett részére felkínált és az Érintett által elért szolgáltatás használatához.

8.3. Adatkezelő sütik alkalmazása, azaz a honlapon nyújtott szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az Érintett hozzájárulását igénylő sütik a **Reklám sütik**.

8.4. Érintett a sütik alkalmazásához adott hozzájárulását a honlapon az adott süti jelölő négyzetére kattintással adhatja meg. Az Érintett általi hozzájárulást nem igénylő sütikről Adatkezelő az alábbiakban tájékoztatást nyújt.

8.5. A honlap a sütik alábbi típusait használja, amely sütik terjedelmére és funkciójára vonatkozó magyarázat alább található:

- Feltétlenül szükséges sütik
- Funkció és Teljesítmény sütik

- Hozzájáruláson alapuló sütik

8.6. A honlap az alábbi sütiket használja:

Süti neve	Süti típusa	Süti Szolgáltató	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Süti élettartama
Reklám modal manager	Funkció és Teljesítmény sütik	billerbeck.hu	Bezárt reklámot jelzi egy azonosítóval: 1	Bezárt reklámot jelzi	1 nap
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	2 év
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap
Rendszer által használt	Feltétlenül szükséges	billerbeck.hu	Rendszer által azonosításra használt	Azonosítás	Munkamenet

### 8.7. Feltétlenül szükséges sütik

8.7.1. A feltétlenül szükséges sütik olyan funkciókat biztosítanak, amelyek nélkül a honlap nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütiket kizárólag az Adatkezelő használja, ezért ezek az Első Fél sütijei. Ez azt jelenti, hogy a sütikben tárolt valamennyi információ visszakerül a honlapra.

8.7.2. A feltétlenül szükséges sütik például arra szolgálnak, hogy Érintett, mint regisztrált felhasználó mindig bejelentkezve maradjon, amikor a honlap különböző aloldalaira belép, és így ne kelljen minden alkalommal újra beírnia a belépési adatait egy új oldalra történő belépéskor.

8.7.3. A feltétlenül szükséges sütik használata a honlapon az Érintett hozzájárulása nélkül lehetséges. A feltétlenül szükséges sütik ezért egyénileg nem aktiválhatók és deaktiválhatók. Az Érintett ugyanakkor bármikor kikapcsolhatja a sütiket a böngészőjében

8.7.4. Jogalap: GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont.

### 8.8. Funkció és Teljesítmény sütik

8.8.1. A funkció sütik lehetővé teszik, hogy a honlap már megadott adatokat tároljon (mint például a regisztrált név vagy nyelvválasztás), és ezen adatok alapján tökéletesített és személyre szabottabb funkciókat kínáljon. Ezen sütik csak anonim adatokat gyűjtenek és tárolnak, hogy ne tudják követni az Érintett egyéb honlapokon való mozgását.

8.8.2. A teljesítmény sütik arról gyűjtenek adatokat, hogy hogyan használják a honlapot, annak érdekében, hogy a honlap vonzerejét, tartalmát és funkcióit javítsa az Adatkezelő. Ezen sütik segítenek például meghatározni, hogy a honlap aloldalai látogatottak-e, illetve, hogy

mely aloldalak a látogatottak, valamint, hogy a felhasználókat különösen mely tartalmak érdeklik. A teljesítmény süt arra is szolgálnak, hogy

- rögzítsék különösen egy oldal látogatásainak a számát, az aloldalakra való belépések számát, a honlapon eltöltött időt, a látogatott oldalak sorrendjét, azt, hogy melyik keresési kifejezések vezették el az Érintettet az Adatkezelőhöz, az országot, a régiót és adott esetben a várost, ahonnan belép az Érintett, valamint a honlapra belépő mobil eszközök arányát;
- rögzítsék a számítógép egerének mozgását, az egérrel végrehajtott kattintásokat és görgetést is, hogy az Adatkezelő megértse, hogy a honlap mely területei érdeklik különösen a felhasználókat.

8.8.3. Ezeket az adatokat nem az Érintett nevéhez vagy felhasználói profiljához kapcsolódóan használja fel az Adatkezelő, hanem statisztikai kimutatás részeként dolgozza azokat fel. Ennek eredményeként a felhasználók igényeinek megfelelően tudja alakítani a honlap tartalmát és optimalizálni a kínálatát. Az Érintett számítógépének technikai okok miatt továbbított IP címe automatikusan anonimizált és nem enged következtetéseket levonni az egyéni felhasználóra nézve.

8.8.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

## 8.9. Hozzájáruláson alapuló sütik

8.9.1. Azon sütiket, amelyek nem feltétlenül szükségesek és nem funkció vagy teljesítmény sütik, így például a reklám / marketing sütiket, csak a kifejezett hozzájárulásával használja az Adatkezelő.

8.9.2. Az Adatkezelő fenntartja továbbá a jogot, hogy azon adatokat, amelyekhez a honlap látogatói szokásainak az anonim elemzéséből a sütik által jut hozzá, felhasználja annak érdekében, hogy a honlapon bizonyos termékeinek egyes reklámjait megjelenítse. Mindez az Érintett előnyére válik, mert olyan reklámot vagy tartalmat jelenít meg az Adatkezelő ezáltal, amelyről úgy gondolja, hogy érdekli az Érintettet a böngészési szokásai alapján, ezáltal kevesebb olyan véletlenszerűen megjelenő reklámot vagy tartalmat fog látni, amely kevésbé esik egybe az Érintett igényeivel.

8.9.3. A marketing sütik külső reklámtársaságoktól érkeznek (Harmadik Fél sütije) és az Érintett által látogatott honlapokról gyűjt információt annak érdekében, hogy az Érintettnek célcsoportra irányuló reklámot készítsen.

8.9.4. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont.

8.9.5. Az online reklámozáshoz használt sütiket **letilthatja** az Érintett önszabályozó programok keretében számos országban létrehozott olyan eszközök révén, amelyek biztosítják az Érintett választási lehetőségének az érvényesülését, mint amilyen például az amerikai <https://www.aboutads.info/choices/> vagy az európai <http://www.youronlinechoices.com/hu/>. A sütik beállítási lehetőségei a böngésző eszköztáratól függően találhatóak meg (Internet Explorer itt, Google Chrome itt, Mozilla Firefox itt, Safari itt). Ezekben a linkekben állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt meg a számítógépén. A hozzájáruláson alapuló sütik használatához való hozzájárulását egyénileg, a jövőre nézve tehát bármikor visszavonhatja az Érintett a süti beállításainak megfelelő módosításával.

8.9.6. Azok az Érintettek, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok az Érintettek, akik telepítették a letiltó böngésző bővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Amennyiben az Érintett Analytics webes tevékenységének letiltási szándéka esetén felkeresheti a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítheti a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

## 8.10. A süтик kezelése és törlése

Az Érintett a böngészőjét beállíthatja (Explorer itt, Google Chrome itt, Mozilla Firefox itt, Safari itt) úgy, hogy az a süтик mentését főszabályként ne engedje meg, és/vagy úgy, hogy a böngésző minden alkalommal rákérdezzen arra, hogy az Érintett egyetért-e a süтик bekapcsolásával. Az Érintett bármikor törölheti azon süतिकet, amelyeket ismételt bekapcsolt. A böngésző sűgő funkciója használatával részletes tájékoztatást kaphat az Érintett ennek működéséről. A süтик használatának általános érvénnyel történő kikapcsolása korlátozhatja a honlap bizonyos funkcióinak működését.

## 8.11. Google Analytics

8.11.1. A honlap Google Analytics-et, a Google Inc. („Google”) webes elemző szolgáltatását használja. Ennek során a Google Analytics a süti egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a honlap Érintett által történő használatának elemzését. A süti által a honlap Érintett általi használatáról létrehozott információt általában egy, az Egyesült Államokban található Google szerverre továbbítják, majd ott tárolják.

8.11.2. A süтик tárolását megakadályozhatja az Érintett, ha a böngészőszoftverének használata során a megfelelő beállításokat alkalmazza. Emellett a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> címen elérhető böngésző beépűlő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja az Érintett, hogy a Google rögzítse és kezelje a süti által létrehozott, a honlap Érintett által történő használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az IP címét).

8.11.3. A honlap a Google Analytics-et használja a felhasználói azonosítón keresztül megvalósuló látogatóáramlás eszköztől független elemzésére is. Az Érintett által történő használat különböző eszközök közötti követését kikapcsolhatja a Google fiókjában az „Információim”, „Személyes információk” alatt.

8.11.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

## 8.12. Adatkezelő hirdetéseinek külső szolgáltatók általi megjelenítése

8.12.1. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók – így a Google is – megjelenítik különböző weboldalon. Az Adatkezelő és a külső szolgáltatók, például a Google, saját süतिकet (például a Google Analytics süti) és harmadik féltől származó süतिकet (például a DoubleClick süतिकet) használnak együttesen a felhasználók által a webhelyen tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

8.12.2. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

## 9. Egyéb rendelkezések

9.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.

9.2. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9.3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

9.4. Ha az Adatkezelő más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.