



billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárló!

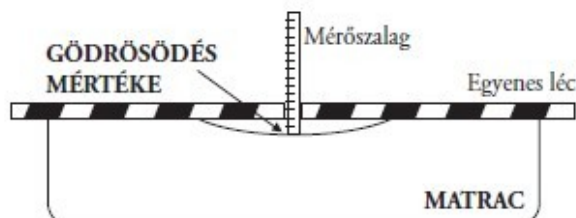
Gratulálunk Önnek, hogy a Billerbeck termékcsalád mellett döntött. Ön a legnagyobb gondossággal és évtizedes tapasztalattal elkészített terméket választotta. Amennyiben az igen szigorú és folyamatos minőség-ellenőrzés ellenére hibát észlel, kérjük, az alábbiakat vegye figyelembe:

JÓTÁLLÁS AZ ALÁBBI ESETEKBEN NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ:

- ha a Vevő által kiválasztott matracot a kiszállítást követően, a későbbiekben szubjektív okokból puhának/keménynek találja;
- ha a terméket higiéniai okokból nem áll módunkban kicserélni;
- a jótállási jegy, vagy ennek hiányában a vásárlás helyét, időpontját és az értékesítési helyet félreérthetetlenül igazoló hiteles okmányt a kifogást tevő egyidejűleg nem adja át;
- ha a kezelési- és használati útmutatóban foglaltakat nem tartották be;
- ha a hiba külső káresemény következménye;
- amennyiben igazolható, hogy a kifogásolt eltérésre tekintettel a vásárló árendeményt kapott;
- ha egy törő-kopó alkatrész a természetes elhasználódása során jótállási időn belül tönkremegy, és javítása vagy kicserélése – a kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – észszerűtlen többletköltséget eredményezne;
- ha a terméken a vevő vagy idegen személy átalakítást, javítást végzett;
- amennyiben a termék helyszíni összeszerelése szakértelmet igényel, és azt nem a gyártó/forgalmazó által felhatalmazott személy szereli be/helyezi üzembe;
- a jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, amelyek visszavezethetőek arra, hogy a terméket nem rendeltetésszerűen használták, megrongálták, vagy külső behatás következtében keletkezett a meghibásodás;
- Szöveghibára, ill. a látható felületek esztétikai hibáira vonatkozó panaszt a vásárlást követő 3 munkanapon belül jelezni kell, ellenkező esetben az erre vonatkozó bejelentéseket nem tudjuk garanciális panaszként elfogadni.
- A rugótestre vonatkozó 10 év kiterjesztett garancia csak rugótörésre érvényes.
- A matrac a természetes tömörödés és elhasználódás során többé-kevésbé egyenlőtlené, hullámossá válhat. Ez a jelenség csak akkor tekinthető kifogásolható mértékűnek, ha a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- A matrac felületeinek átnyomódása jellemzően az elégtelen alátámasztás következménye. Ilyenkor a fekvésoldali felület „gördösödött” az átellenes felület kipúposodik. Ez az alakváltozás nem róható fel jótállási, vagy szavatossági igény formájában a gyártó felé;

A természetes tömörödés alatt az alábbiak értendők:

1. a matrac felületén tapasztalható tömörödés 2 cm-ig.
2. a matrac huzata a használata során megnyúlhat.
A természetes nyúlás mértéke: 1 cm.
3. a használat során a matrac huzata kophat, bolyhosodhat



A húzózárral záródó öltözőkkel szerelt matracokon a cipzár nem a huzat eltávolítására szolgál! A matrac huzatát helyesen általában csak szakműhelyben lehet felszerelni. Az ebből eredő hibákra garanciát nem vállalunk.

Amennyiben a termék vérrel, vizelettel vagy egyéb anyaggal szennyezett, a jótállási igényt csak a termék tisztítását követően áll módunkban teljesíteni.

EGY JÓ NAP ÉJSZAKA KEZDŐDIK

GARANCIÁLIS REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA:

A jótállási igény előterjesztésére a fogyasztónak a vállalkozás székhelyén, telephelyein, fióktelephelyein és elsősorban a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál van helye. A hibás termék eredeti csomagolásának visszaszolgáltatása nem lehet feltétele a jótállási jogok fogyasztó által történő érvényesítésének.

Ennek megfelelően a reklamáció előterjeszhető a következő címeken:

1. Levélben: **Billerbeck Budapest Lakástextil Kft.** 1151 Budapest, Szántófield utca 2/b.

Telefon/e-mail: +36 305 1049, e-mail: vevoszolgalat@billerbeck.hu (Egyben javítószolgáltatás végzése is itt)

2. **Billerbeck Szalon** 1075. Budapest, Király u. 3.

Telefon/email: 061/332-0420 E-mail: kiralyutca@billerbeck.hu

3. **Billerbeck Álom Stúdió** 1079. Budapest, Dob u. 49.

Telefon/email: 061/322-3606 E-mail: dobutca@billerbeck.hu

4. **Billerbeck Shop** 1085. Budapest, József krt. 71.

Telefon/email: 061/318-7074 E-mail: jozsefkorut@billerbeck.hu

Kérjük elküldeni a jótállási jegy vagy a számla másolatát!

JÓTÁLLÁSI IDŐ:

A kötelező jótállási idő az eladási ár nagyságától függ és sávos formában kerül megállapításra a hatályos kormányrendelet alapján:

- 10.000 Ft-ot elérő, de -250.000.- Ftot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállási idő
- 250.000.- Ft eladási ár felett 3 év a kötelező jótállási idő,

feltéve, hogy a gyártó által vállalt jótállási kötelezettség vállalás a fogyasztóra kedvezőbb feltételeket nem tartalmaz.

A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A gyártó vagy a forgalmazó a vonatkozó kötelező jótállási időnél többet vállalhat (szerződéses jótállási idő), melyre a szerződéskötés után a kötelező jótállásra vonatkozó szabályozás érvényes.

- Akciós matracokra:
- Gyermekek matracokra
- Bonell rugós matracokra

– 180 x 200 cm-nél nagyobb kiterjedésű matracokra

- Tasakrugós matracokra

– 180 x 200 cm-nél nagyobb kiterjedésű matracokra

- Szendvics szerkezetű matracokra

– 180 x 200 cm-nél nagyobb kiterjedésű matracokra

- Habmagos matracokra

– 180 x 200 cm-nél nagyobb kiterjedésű matracokra

- Farugós ágyrácsokra

Ágy

- Topper

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

ill. 10 év szerződéses a rugótestre

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

ill. 10 év szerződéses a rugótestre

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

ill. 5 év szerződéses a matracmagra

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

ill. 5 év szerződéses a matracmagra

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Az eladási ár függvényében kötelező jótállási idő

Jótállási idő kezdete:évhónapnap

Vásárolt termék: ágy matrac ágyrács topper

Szállítólevél száma:

Számlaszám, dátum:

Cikkszám: Méret:

A termék fogyasztó által fizetett vételára:

Szaküzlet bélyegzője, és-a cég képviselőjében eljáró személy aláírása:

Abban az esetben ha a termék tényleges használata 6 hónapon túl következik be, akkor a jótállási idő számításának kezdete a termék átadásának napja.

A jótállás, a fogyasztó törvényből eredő szavatossági jogát (kellékszavatosság, termékszavatosság) nem érinti, és nem korlátozza.

A jótállási jegyet a jótállási idő fennállta végéig őrizze meg, hogy tájékozódni tudjon a cég által vállalt jótállási feltételekről.

EGY JÓ NAP ÉJSZAKA KEZDŐDIK

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a megrendelő/vásárló, (a továbbiakban fogyasztó) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a gyártónak/forgalmazó vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a gyártó/forgalmazó vállalkozás a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a gyártó/forgalmazó vállalkozás a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:159. § (2) bekezdés a) pontja alapján nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A vásárlástól számított három munkanapon belüli csereigény a fogyasztó megrendelésére gyártott termékek esetében nem érvényesíthető.

Ha a termék kijavításra kerül, a jótállás időpontja meghosszabbodik a javításra átadás napjától addig az ideig, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt nem használhatja.

Ha a jótállási időn belüli első javításkor a vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható és a fogyasztó véleménye sem tér el ettől, a terméket a számla bemutatása esetében 8 napon belül ki kell cserélni. Ha pedig cserére nincs lehetőség, a vételárát 8 napon belül a részére vissza kell téríteni. Ha ugyanaz a termék a jótállás időtartama alatt 3 alkalommal meghibásodik és a kijavítást követően ismét (tehát 4. alkalommal) meghibásodik, köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, ha a fogyasztó eltérően nem rendelkezik, vagy a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó által bemutatott számlán szereplő vételárát 8 napon belül vissza kell térítenie. Ha a javítási igény közlésétől 30 nap eltelik és a termék nem került kijavításra, akkor a 30 nap eltelte után 8 napon belül a terméket ki kell cserélni, ha a fogyasztó eltérően nem rendelkezik. Ha cserére nincs lehetőség, számla felmutatása ellenében, a 30 napos határidő elteltét követő 8. napon belül a vételárát vissza kell téríteni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A gyártónak/forgalmazó vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül végezze el. Ha a javítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás, amennyiben a fogyasztó előzetesen hozzájárult, elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre) valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében a forgalmazó által erre az esetre vonatkozó ideig a jótállás újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződészerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag, munka, és továbbítási költségeket –, a gyártó/forgalmazó vállalkozást terhelik a következő feltételekkel:

A kötelező jótállási időn belül a felmerülő költségek a vállalkozást terhelik, ha a hiba oka nem vezethető vissza a termék fogyasztó általi rendeltetésellenes használatára.

A kötelező jótállási időn túl vállalt jótállási időn belül bármilyen okból keletkezett jótállási igény esetén a szállítási költsége a vásárlót terheli. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve kártérítési jogának érvényesítését.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy, fogyasztó részére történő átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A vállalkozás elektronikus jótállási jegy átadási formát nem alkalmaz.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.)

NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal

– jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, a termék javításra való átvételekor a NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A kötelező jótállással kapcsolatos hatósági eljárásra kizárólag az eljárás lefolytatására illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatósága jogosult.

Az illetékes vármegyei (fővárosi) békéltető testület megnevezése, címe, telefonszáma:

Budapesti Békéltető Testület

cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

A jótállásra vonatkozó jogokat, kötelezettségeket e termék értékesítése esetén a Ptk. (2013. évi V. törvény 6:

171-173. §-ai, illetve 157-170 §-ai (hibás teljesítés), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet, és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozzák.

Jótállási kötelezettségünk elmulasztása esetén a jogosult igényeit polgári per útján érvényesítheti.

KEZELÉSI ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Tisztelt Vásárló!

A kiváló minőségű anyagokból, nagy gondossággal gyártott matracok biztosítják Önnek az elkövetkező évek egészséges, nyugodt, pihentető alvását.

AZ ALÁBBIKBAN NÉHÁNY HASZNOS TANÁCCSAL SZERETNÉNK ÖNÖKNEK SZOLGÁLNI:

1. A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés, kivéve az aszimmetrikus szerkezetű matracokat. Később ezt a műveletet elegendő két-, háromhavonta elvégezni. Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenetlen tömörödését és a rugó kigödrösödését okozhatja. Ez a garancia megszüntetését eredményezi.
2. Kávé, tea, gyümölcslé, stb. által okozott foltot nedves ruhával azonnal fel kell itatni. A matrac csak szárazon tisztítható, folyékony/vegyszeres tisztítószer használata tilos! Folteltávolításra a háztartási vegyi árucikkek forgalmazó üzletekben kapható úgynevezett "Foltbenzin" és kárpittisztító alkalmazása esetenként megfelelő eredményre vezethet, puha rongy segítségével.
3. Az ágyakat a fejevégnél fogva ne mozgassuk!
4. Fiókos ágyneműtartós ágyak esetén amennyiben a fiók nehezen működik, kérjük, ne erőltessenek, hanem azonnal jelezzék a vevőszolgálaton.
5. A garanciában nem érvényesíthető károsodások elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a termékeket a rendeltetésüknek megfelelően használják, kerüljék a szakszerűtlen kezelést, a kárpitozott bútorokon állást, illetve az ágyon, matracokon való ugrálást.
6. A matrac rendeltetészerű használata megfelelően illeszkedő méretű és stabil ágyszerkezetbe illesztve lehetséges.
7. A matracot csak átszellőző, sík felületen, vagy kielégítő teherbírású, ép, csekély görbületű, a felület legalább 65%-át fedő, keret feletti rugalmas foglalatba illesztett léces ágyrácsra szabad használni. A nem megfelelő alátámasztás a matrac károsodását okozza. Az ebből keletkező károsodásra jótállás, vagy szavatossági igény nem érvényesíthető.
8. Alapvető követelmény, hogy az ágy, matracot befoglaló szerkezeteinek méretezése, anyagainak megválasztása és kivitelezése a matrachoz megfelelően illeszkedő legyen. A befogadó méreteket a matrac névleges méretéhez képest optimálisan, mindkét kiterjedésben 1 méterig +1 cm, illetve 1-2,5 méterig +1,5 cm túlmérettel kell elkészíteni. A felület sérülésmentes és simított, szálkamentes legyen! Az ágyszerkezet helytelen méretezése, teherbírása, sérült, vagy durva, át nem szellőző felülete a matrac idő előtti károsodását okozza. Nem megfelelő beépítés következtében előállt károsodás esetében a gyártó a jótállási és szavatossági igényt elhárítja.

A használati-kezelési útmutatóban foglaltak betartása, egyben a jótállási feltételek érvényesítésének feltétele is.

A gyártó elérhetőségei:

Billerbeck Budapest Lakástextil Kft.

1151 Budapest, Szántófield utca 2/b.

E-mail: vevoszolgalat@billerbeck.hu

www.billerbeck.hu